



# Jeder Kunde ist ein Vertrag

VON DR. RONALD KANDELHARD, RECHTSANWALT, FACHANWALT FÜR  
HANDELS- UND GESELLSCHAFTSRECHT, [WWW.EASYCONTRACTS.DE](http://WWW.EASYCONTRACTS.DE)

# Warum Vertrag?

[www.easyContracts.de](http://www.easyContracts.de)

- ▶ Verträge sind ein Tool
- ▶ sie müssen nicht komplex sein
- ▶ sie setzen klare Erwartungen
- ▶ was Du vom Klienten erwartest
- ▶ was der von Dir erwartet
- ▶ sie strukturieren das Verhältnis zum Kunden

# Warum Vertrag?

## [www.easyContracts.de](http://www.easyContracts.de)

- ▶ Projekte mit Vertrag
  - ▶ sind wahrscheinlicher erfolgreich
  - ▶ haben eine größere Chance bezahlt zu werden
  - ▶ und ergeben oft bessere Bewertungen von beiden Seiten

# Warum Vertrag?

## [www.easyContracts.de](http://www.easyContracts.de)

- ▶ mit Vertrag
- ▶ sind beide Seiten auf dem gleichen Stand
- ▶ werden alle Erwartungen, die oft nicht ausgesprochen werden, ausgesprochen, so dass keine unterschiedlichen Erwartungen bestehen

# Warum Vertrag?

## [www.easyContracts.de](http://www.easyContracts.de)

- ▶ hilft bezahlt zu werden, nicht im Sinne von verklagen, sondern vorher, die reine Regelung verhindert oft Diskussionen
- ▶ hilft schlechte und nicht ernsthaftige Kunden auszusortieren
- ▶ bietet Struktur und Organisation für die Arbeit
  - ▶ das ist besonders wichtig, alles hat immer eine gleiche Struktur, man muss nicht immer neu denken
- ▶ sieht professionell aus

# Fehler in Verträgen

[www.easyContracts.de](http://www.easyContracts.de)

Schlagen häufig durch in das Projekt

- ▶ Leistungen sind zu wenig beschrieben
  - ▶ Wichtig, beschreibe was du machst, schreibe im Zweifel mehr als Du denkst, Du musst
  - ▶ Dein Kunde hat nicht so viel Verständnis davon, also erkläre es ihm genau
- ▶ nenne die Zahl der Revisionen, sage wieviel Du leistet
- ▶ nenne auch, welche Arbeit Du nicht leistet
- ▶ keine Regelungen für worst case, Scheitern des Projekts, Kündigung

# Fehler in Verträgen

[www.easyContracts.de](http://www.easyContracts.de)

- ▶ möglichst in Abschlügen denken und berechnen
- ▶ häufiger Fehler, keine Meilensteine nutzen
  - ▶ klare Meilensteine nutzen für möglichst relevante Teile der Arbeit
  - ▶ zu jedem Meilenstein gehört ein Abschlag
  - ▶ Arbeit möglichst nicht fortsetzen, ehe Meilenstein nicht abgenommen und bezahlt ist

# Fehler in Verträgen

[www.easyContracts.de](http://www.easyContracts.de)

- ▶ Vergessen der Urheber Klausel
  - ▶ immer Inhaber der Rechte bleiben, bis bezahlt ist
  - ▶ weitere Zahlungen für jedes Recht fest setzen
- ▶ keinen Source code rausgeben
- ▶ vereinbare Portfolio Rechte



# Tipps zu Verträgen

[www.easyContracts.de](http://www.easyContracts.de)

- ▶ sei klar und deutlich
- ▶ verwende keine unnötigen Klauseln
- ▶ einfache Sprache
- ▶ aber auch (juristisch) präzise Sprache (und genau da scheitern selbst gute Laienverträge oft)
- ▶ benutze bullet points
- ▶ nutze Zahlen und Daten
- ▶ denke Deinen Vertrag als Grundlage für ein erfolgreiches Projekt

# AGB oder Vertrag?

[www.easyContracts.de](http://www.easyContracts.de)

- ▶ Fast jeder Vertrag heutzutage enthält AGB
- ▶ AGB sind alle vorformulierten Vertragsbedingungen
  - ▶ die nicht individuell ausgehandelt wurden
  - ▶ die nicht Leistung und Gegenleistung selbst betreffen
  - ▶ auch vorgedruckte oder vorgespeicherte Verträge sind AGB, praktisch alles, was nicht neu geschrieben wird anlässlich des Vertrages
- ▶ AGB allein sind kein Vertrag
  - ▶ AGB sind eben nicht Leistung und Gegenleistung
  - ▶ es braucht ein Angebot und eine Annahme und wenn es nur ein Klick auf der Website ist

# Wie kommen AGB in den Vertrag?

[www.easyContracts.de](http://www.easyContracts.de)

- ▶ einfach, wenn Teil des ausgeruckten oder als pdf oder vergleichbar erzeugten Vertragstext
- ▶ ansonsten aber geringere Anforderungen für die Einbeziehung von AGBs in den Vertrag: Es reicht
  - ▶ ein deutlicher Hinweis bei Vertragsschluss (Opt In also nicht erforderlich)
    - ▶ nicht versteckt
    - ▶ nicht in anderem Text untergehend
    - ▶ direkt bei dem Bestellbutton
  - ▶ die zumutbare Möglichkeit der Kenntnisnahme – online reicht ein Link grundsätzlich aus

# Welche Verträge

[www.easyContracts.de](http://www.easyContracts.de)

- ▶ ganz schlechte Idee: kopieren
- ▶ kaum je eine Idee: billige templates
- ▶ bessere Idee: Github Versuche (aber meist Problem, keine professionelle Sprache)
- ▶ [www.easyContracts.de](http://www.easyContracts.de)